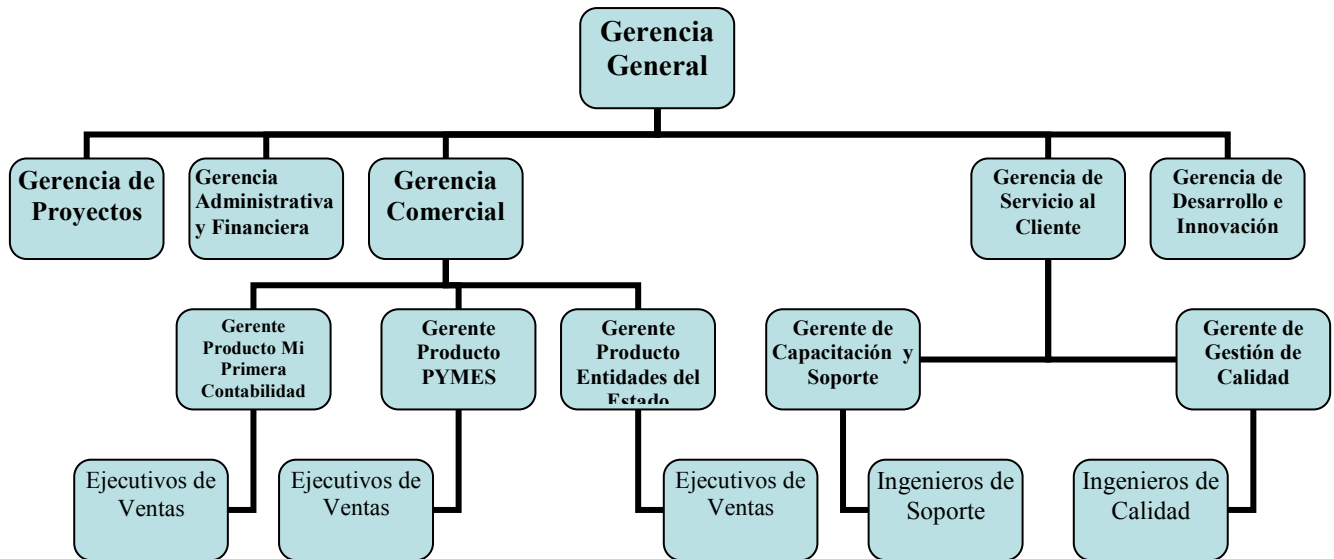


TRAYECTORIA Y CAPACIDAD EN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

ORGANIZACIÓN Y GERENCIA DE GBS, EMPRESA BENEFICIARIA

En la presente sección, se define la Estructura Organizacional, el Equipo Gerencial, Políticas de Gobierno Corporativo y Esquemas de Monitoreo.



La organización gerencial es plana, flexible, para atender las necesidades cambiantes de los clientes. El equipo gerencial está altamente empoderado para que las decisiones se tomen de cara y lo más cerca al cliente, basado en la promesa de valor de la compañía de “ayudar a nuestros clientes a tener éxito en sus negocios, mediante el suministro de sistemas de información, capacitación en gestión empresarial y servicios de consultoría”.

La visión de GBS

- **GBS** está rediseñando la organización para alinear totalmente la estrategia, la operación y el control de negocio centrado en la satisfacción de las necesidades del cliente.
- **GBS** está adoptando la documentación y estandarización de procesos previa a la adopción del Sistema de Gestión de la Calidad ISO
- **GBS** está evaluando la adopción de las prácticas del Buen Gobierno Corporativo para PYMES, como estrategia para la generación de confianza en clientes, proveedores y potenciales accionistas a futuro
- **GBS**, aunque es una sociedad de familia, está blindando la organización a los fenómenos típicos que afectan este tipo de organizaciones y está adoptando un Sistema de Gestión Empresarial basado en la metodología PHVA y el uso de Indicadores de Gestión, así como el compromiso con el cumplimiento de metas en todos los niveles de la

organización, especialmente relacionadas con los factores claves de éxito para llevar la empresa con éxito al futuro.

Las capacidades de innovación y desarrollo tecnológico de GBS

GBS está comprometida con la innovación como base de la estrategia para competir por el futuro. El área de “Gerencia de Proyectos”, es la responsable de planear y ejecutar los proyectos necesarios para desarrollar las competencias necesarias para apoyar la estrategia competitiva de la empresa.

Esta área está liderada por

- Pedro León Sandoval Cuadros, Ingeniero Informático, Candidato a Especialista en Ingeniería del Software, coautor intelectual del software comercializado por la empresa y responsable del diseño de los componentes de Educación que la empresa ofrece, en conjunto con Universidades del país. El Ingeniero Sandoval lideró el Equipo de Desarrollo que le permitió a **GBS** obtener la certificación de calidad internacional por parte de *Microsoft* para el software comercializado por la empresa, siendo la primera empresa colombiana en obtener el distintivo: “**GBS: Diseñado para Windows XP**”, en el año 2001.
- Alvaro Castilla Ramírez, Administrador de Empresas, experto en formulación de proyectos y responsable del diseño de los componentes de Consultoría que la empresa ofrece. El Señor Ramírez ha sido consultor de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, para la formulación y ejecución de proyectos de Desarrollo Empresarial en PYMES de la región.

GBS ha encomendado al Ingeniero Sandoval y al Administrador Castilla, las siguientes actividades puntuales en 2009:

- **GBS** participa activamente en el programa de Innovación y Desarrollo Tecnológico de Santander 2009 de COLCIENCIAS y Cámara de Comercio de Bucaramanga
- **GBS** participó en el premio INNOVA 2009 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, siendo reconocida como una de las 30 empresas finalistas del concurso, con la propuesta “PYMES 2.0” presentada por el Ingeniero Sandoval y al Administrador Castilla de **GBS**
- **GBS** participó en el reconocimiento a la innovación en Santander, en el marco del cual, obtuvo el reconocimiento a “MEJOR IDEA INNOVADORA 2009”, con la propuesta “PYMES 2.0” presentada por el Ingeniero Sandoval y al Administrador Castilla de **GBS**.